

KARTA PRAW PACJENTA

W MIĘDZYLESKIM SZPITALU SPECJALISTYCZNYM W WARSZAWIE

CZĘŚĆ OGÓLNA

Dotyczy pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, oraz pacjentów innych niż ubezpieczeni.

Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

Niniejszy dokument służy realizacji przysługującego pacjentom prawa do informacji o przysługujących im prawach w związku z udzielanymi świadczeniami zdrowotnymi.

PRAWA PACJENTA

Każdemu pacjentowi przysługuje:

1. Prawo do ochrony zdrowia.
2. Prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
3. Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.
4. Prawo do wnioskowania o zasięgnięcie przez lekarza udzielającego pacjentowi świadczeń zdrowotnych opinii innego lekarza (właściwego lekarza specjalisty) lub zorganizowania konsylium lekarskiego w razie wątpliwości diagnostycznych lub terapeutycznych, jeżeli wyżej wymieniony lekarz uzna to za uzasadnione w świetle wymagań wiedzy medycznej.

5. Prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
6. Prawo do przystępnej informacji od lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Lekarz może być zwolniony z tego obowiązku wyłącznie na żądanie pacjenta. Lekarz może udzielać powyższych informacji, innym osobom tylko za zgodą pacjenta lub jego ustawowego przedstawiciela.
7. Prawo do przedstawienia osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w zakresie określonym w punkcie 6.
8. Prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych.
9. Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot. W przypadku pacjenta ze szczególnymi potrzebami do przedstawienia informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym w zrozumiałym dla niego sposób, w szczególności z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 ust. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
10. Prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające pacjentowi świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa. Osoby wykonujące zawód medyczny są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska. Osoba bliska wyrażająca zgodę na ujawnienie tajemnicy może określić zakres jej ujawnienia.
11. Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w punkcie 6.
12. Prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych. W przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody prawo to przysługuje przedstawicielowi ustawowemu pacjenta, jego opiekunowi prawnemu lub faktycznemu w przypadku braku przedstawiciela ustawowego.
13. Prawo do wyrażenia w formie pisemnej zgody na zabieg operacyjny albo na zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta, po uzyskaniu od lekarza informacji w zakresie określonym w punkcie 6.
14. Prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Dotyczy pacjenta małoletniego, który ukończył 16 lat, osoby ubezwłasnowolnionej albo pacjenta chorego psychicznie lub upośledzony

umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

15. Prawo do wyrażenia sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów oraz cofnięcia tego sprzeciwu w każdym czasie.
16. Prawo do wyrażenia osobiście za życia lub przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu na wykonanie sekcji zwłok w podmiocie leczniczym, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 31 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
17. Prawo do wyrażenia w formie pisemnej zgody (a w przypadku niemożności wyrażenia zgody w powyższej formie wyrażenie zgody ustnie złożonej w obecności dwóch świadków) na uczestnictwo w eksperymencie medycznym po uprzednim uzyskaniu informacji: o celach, sposobach i warunkach przeprowadzenia przedmiotowego eksperymentu, spodziewanych korzyściach leczniczych lub poznawczych, ryzyku oraz o możliwości odstąpienia od udziału w eksperymencie, w każdym jego stadium.
18. Prawo do wyrażenia dobrowolnie świadomej zgody w formie pisemnej na uczestnictwo w badaniu klinicznym (a w przypadku niemożności wyrażenia zgody w powyższej formie, wyrażenie zgody ustnie złożonej w obecności, co najmniej dwóch świadków), po wcześniejszym przekazaniu informacji dotyczących istoty, znaczenia, skutków i ryzyka związanego z badaniem klinicznym.
19. Prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych oraz do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Jednakże w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta prawo do obecności osoby bliskiej może być ograniczone.
20. Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami i prawo do odmowy kontaktu z tymi osobami.
21. Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez którą rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu. Pacjent ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, jeżeli realizacja tego prawa skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej. W przypadku pacjenta małoletniego lub posiadającego orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się również prawo do pobytu wraz z nim przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. W tym wypadku pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów pobytu opiekuna w podmiocie leczniczym.
22. Prawo do opieki duszpasterskiej, a w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia prawo do kontaktu z duchownym jego wyznania.
23. Prawo do wskazania osoby lub instytucji, którą podmiot leczniczy obowiązany jest niezwłocznie powiadomić w razie pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta powodującego zagrożenie życia lub w razie śmierci pacjenta.

24. Prawo do leczenia bólu polegające na określeniu stopnia natężenia bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia.
25. Prawo do umierania w spokoju i godności oraz prawo pacjenta znajdującego się w stanie terminalnym do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
26. Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie podmiotu leczniczego.
27. Prawo do zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne.
28. Prawo do wypisania ze szpitala, gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w tym podmiocie bądź na własne żądanie - w takiej sytuacji pacjent ma prawo do informacji o możliwych następstwach zaprzestania dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych. Przy wypisie pacjent ma prawo do otrzymania dwóch egzemplarzy karty informacyjnej z leczenia szpitalnego z podaniem rozpoznania w języku polskim.
29. Prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych. Udostępnienie dokumentacji medycznej następuje na wniosek pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego, osoby przez niego upoważnionej lub osoby bliskiej. Po śmierci pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym. Pacjent ma prawo sprzeciwić się udostępnieniu dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia i udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
30. Prawo do ochrony danych osobowych na zasadach określonych w przepisach odrębnych krajowych i unijnych.
31. Prawo do wniesienia do Komisji Lekarskiej powołanej przez Rzecznika Praw Pacjenta sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
32. Prawo do złożenia skargi na lekarza i lekarza dentystę do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie lekarskiej w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki lekarskiej oraz za naruszenie przepisów związanych z wykonywaniem zawodu lekarza.
33. Prawo do złożenia skargi na pielęgniarkę i położną do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie pielęgniarek i położnych w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za zawinione naruszenie przepisów dotyczących wykonywania zawodu pielęgniarki i położnej.
34. Prawo do złożenia skargi na diagnostę laboratoryjnego do rzecznika dyscyplinarnego w Krajowej Izbie Diagnostów Laboratoryjnych w przypadku podejrzenia postępowania

sprzecznego z zasadami etyki zawodowej lub przepisami dotyczącymi wykonywania czynności diagnostyki laboratoryjnej.

35. Prawo do wniesienia skargi do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta działającego w Międzyleskim Szpitalu Specjalistycznym w Warszawie na działania lub zaniechania personelu medycznego naruszające prawa pacjenta.
36. Prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Praw Pacjenta na działania lub zaniechania personelu medycznego podmiotu leczniczego naruszające prawa pacjenta.
37. Prawo do uzyskania świadczenia kompensacyjnego z Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych w związku z zaistniałym zdarzeniem medycznym w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania bądź zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

Dotyczy pacjentów korzystających, na zasadzie równego dostępu, ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

PRAWA PACJENTA W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Każdemu pacjentowi przysługuje:

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, których celem jest zachowanie zdrowia, zapobieganie chorobom i urazom, wczesne wykrywanie chorób, leczenie, pielęgnacja oraz zapobieganie niepełnosprawności i jej ograniczanie.

1. Prawo wyboru szpitala spośród szpitali, które zawarły z Narodowym Funduszem Zdrowia umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Prawo wyboru lekarza i lekarza dentystry spośród lekarzy i lekarzy dentyistów, którzy zawarli z Narodowym Funduszem Zdrowia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
3. Prawo wyboru świadczeniodawcy udzielającego ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych spośród tych, świadczeniodawców, którzy zawarli z Narodowym Funduszem Zdrowia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
4. Prawo do ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych udzielanych na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego z zastrzeżeniem, iż skierowanie nie jest wymagane do ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych lekarzy psychiatry, onkologa, wenerologa, dentystry, ginekologa i położnika.

Przedmiotowe zapisy nie dotyczą osób uprzywilejowanych, których katalog został określonych w art. 57 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

5. Prawo do świadczeń rehabilitacji leczniczej u świadczeniodawcy, który zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.
6. Prawo do zaopatrzenie w wyroby medyczne przysługuje świadczeniobiorcom na podstawie zlecenia albo recepty wystawionych przez osobę posiadającą prawo wykonywania zawodu medycznego.
7. Prawo do rejestracji u świadczeniodawcy osobiście lub przez osoby trzecie przy wykorzystaniu telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej.
8. Prawo do udzielenia świadczenia zdrowotnego bez wymaganego skierowania - w stanach nagłych (np.: wypadek, zatrucie, poród, stany zagrożenia życia albo zdrowia). W stanie tym pacjent ma również prawo do niezwłocznego uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w niezbędnym zakresie również od świadczeniodawcy, który nie zawarł umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
9. Prawo do przejazdu środkami transportu sanitarnego (w tym lotniczego) - na zlecenie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, do najbliższego podmiotu leczniczego, o którym mowa w przepisach o działalności leczniczej udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem, bezpłatnie w przypadkach konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w podmiocie leczniczym wynikających z potrzeby zachowania ciągłości leczenia. Ponadto pacjentowi przysługuje na podstawie zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, bezpłatny przejazd środkami transportu sanitarnego w przypadku dysfunkcji narządu ruchu uniemożliwiającej korzystanie ze środków transportu publicznego, w celu odbycia leczenia - do najbliższego podmiotu leczniczego udzielającego świadczeń we właściwym zakresie.
10. Prawo do orzeczeń i zaświadczeń lekarskich wydawanych bezpłatnie, jeżeli są one związane z dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy, kontynuowaniem nauki, uczestnictwem dzieci, uczniów, słuchaczy zakładów kształcenia nauczycieli i studentów w zajęciach sportowych i w zorganizowanym wypoczynku, a także wydawanych dla celów pomocy społecznej, orzecznictwa o niepełnosprawności, uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku z tytułu urodzenia dziecka lub jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.
11. Prawo do przyjęcia do szpitala, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia, na podstawie skierowania lekarza, lekarza dentystry lub felczera, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty przez leczenie ambulatoryjne zgodnie z ustaloną w oparciu o kryteria medyczne listą oczekujących.
12. Prawo do bezpłatnych leków i wyrobów medycznych, niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych, jeżeli są one konieczne do wykonania świadczenia.

Realizując prawa pacjenta będącego osobą ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz.U. z 2024r., poz.1411) ustala się, co następuje:

1. Osoby/pacjenci korzystające/y z pomocy psa asystującego w rozumieniu art.2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024r. poz. 1411) mają wstęp do wybranych pomieszczeń podmiotu leczniczego.

W przypadku pomieszczeń o szczególnym charakterze epidemiologicznym (np.: Oddział Intensywnej Terapii, sale i gabinety zabiegowe) o wstępie decyduje kierownik danego oddziału szpitalnego lub kierownik danej komórki organizacyjnej.

2. Osoby/pacjenci doświadczający trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać ze sposobu i środków wspierających komunikowanie się w rozumieniu art.3 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jednolity: Dz. U. z 2023r. poz. 20) w postaci:
 - a. zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez stronę internetową i aplikację,
 - b. wybranych pracowników podmiotu leczniczego posługujących się językiem migowym.

Podstawy prawne:

1. Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity: Dz.U.2024.581),
2. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997r (Dz.U. z 1997r. Nr 78, poz. 483 ze zm.)
3. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 r., poz.450 ze zm.),
4. Ustawia z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz.1461 ze zm.),
5. Ustawa z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (tekst jednolity: Dz. U. z 2024r., poz.1287 ze zm.),
6. Ustawa z dnia 15 lipca 2011r. o zawodach pielęgniarki i położnej (tekst jednolity: Dz.U. z 2024r., poz.814 ze zm.),
7. Ustawa z dnia 1 lipca 2005r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (tekst jednolity: Dz. U. 2023r., poz.1185 ze zm.),
8. Ustawa z dnia 6 września 2001r. - Prawo farmaceutyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 750 ze zm.),

9. Ustawa z dnia 2 grudnia 2009r. o izbach lekarskich (tekst jednolity: Dz.U. z 2021r., poz.1342 ze zm.),
10. Ustawa z dnia 1 lipca 2011r. o samorządzie pielęgniarek i położnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021r., poz.628 ze zm.),
11. Ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r., poz.1781)
12. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2024r., poz.798),
13. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 kwietnia 2012r. w sprawie wykazu świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, których udzielenie wymaga zgody (Dz. U. z 2012r., poz.494),
14. Ustawa z dnia 9 marca 2023r. o badaniach klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi (tekst jednolity: Dz.U. z 2023r., poz.605 ze zm.),
15. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 913 ze zm.),
16. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz. U. z 2024r. poz. 1411),
16. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jednolity: Dz. U. z 2023r. poz. 20 ze zm.).

W sprawach dotyczących praw pacjentów należy kontaktować się z:

- **Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta Międzyleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie, w dniach:**

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 07:30 – 14:00,

środa w godz. 07:30 – 08:30 oraz 12:30 – 14:00,

pokój nr 19 (piętro 1, budynek A, łącznik A,B)

tel. 22 47 35 240

- **Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:**

ul. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

kancelaria@rpp.gov.pl

fax: (22) 506 50 64

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 - 190 - 590

(czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu)

W sprawach dotyczących pacjentów ze szczególnymi potrzebami należy kontaktować się z:

- **Koordynatorem ds. dostępności w Międzyzleskim Szpitalu Specjalistycznym w**

Warszawie:

tel. 22 47 35 113