

MIĘDZYLESKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

04 - 749 Warszawa, ul. Bursztynowa 2
Tel. (0-22) 47-35-145 Fax. 613-19-92

Warszawa, 26.04.2021 r.

Znak sprawy U-5/K/21

SPECYFIKACJA WARUNKÓW KONKURSU OFERT

Dotyczy: Konkurs ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z konfiguracją, obsługą, serwisem i konserwacją całego systemu na okres 24 miesięcy.

Zatwierdzam _____

Rozdział I

INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

I. INSTRUKCJE OGÓLNE

1. **Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie, ul. Bursztynowa 2** zaprasza do składania ofert w ramach konkursu ofert na:

usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z konfiguracją, obsługą, serwisem i konserwacją całego systemu na okres 24 miesięcy.

2. Dokumenty składające się na specyfikację warunków konkursu ofert należy traktować jako poufne i nie udostępniać osobom trzecim.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO KONKURSU

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - spełniają wymagania określone w niniejszej specyfikacji warunków konkursu ofertowego;
 - złożą oświadczenie potwierdzające, że oferent zapoznał się z warunkami konkursu ofertowego i przyjmuje warunki bez zastrzeżeń.

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków konkursu ofert.
2. Każdy oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca, który przedłoży więcej niż jedną ofertę w jednym zadaniu zostanie wykluczony z konkursu.
3. Oferta musi zostać sporządzona czytelnie w języku polskim oraz być podpisana przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy.
4. Zaleca się aby treść oferty została napisana na maszynie do pisania lub w formie wydruku komputerowego.
5. Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym należy dostarczyć przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego.
6. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zapieczętowanej kopercie opatrzonej danymi oferenta oraz napisami:

konkurs znak: **U-5/K/21**

Konkurs ofert na usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z konfiguracją, obsługą, serwisem i konserwacją całego systemu na okres 24 miesięcy.

Ilość stron

(określić ile stron znajduje się w kopercie)

7. Dla uzyskania ważności oferta musi zawierać wszystkie wymagane w specyfikacji dokumenty.
8. Dokumenty, których żąda Zamawiający, mogą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
9. W przypadku gdy przedstawiona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu będzie nieczytelna lub budząca wątpliwości co do jej prawdziwości, Zamawiający będzie miał prawo żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.
10. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
11. Wszystkie strony oferty powinny zostać ponumerowane.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres zamówienia obejmuje:

1. obsługa centrali telefonicznej Platan LIBRA wraz z konfiguracją, serwisem i utrzymaniem,
2. utrzymanie dotychczasowej ilości numerów zarezerwowanych dla Zamawiającego – z możliwością bezpłatnego rozszerzenia tej ilości do 600 numerów,
3. zapewnienie przez Wykonawcę łącza podkładowego BDI 10Mb/s
4. bezpłatne zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej,
5. bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej z wykorzystaniem skróconej numeracji,
6. sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
7. połączenia lokalne,
8. połączenia strefowe,
9. połączenia międzystrefowe,
10. połączenia do sieci komórkowych,
11. połączenia międzynarodowe,
12. zapewnienie transmisji dla faksu na wybranych numerach,
13. połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.),
14. zapewnienie sumy szczelin głosowych IN/OUT w ilości 70.
15. usługa fax serwer
16. zapewnienie dodatkowych 10 numerów dedykowanych na infolinię,
17. połączenia bezpłatne do służb powołanych do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. : 112, 999, 998, 997, 991, 992, 993, 994, 986,
18. automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; linie informacyjne 91xx; 93xx, 95xx,
19. możliwość przekierowania połączeń,
20. prezentację numeru.

2. Ponadto, w zakresie zamówienia Wykonawca zapewni:

1. bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń, sporządzony w formie papierowej i elektronicznej, z wyszczególnieniem każdego numeru oraz rozbiciem na rodzaj połączenia np. oddzielnie połączenia komórkowe, międzystrefowe itp.,
2. bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek, przy czym maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii – 2 godziny, maksymalny czas usunięcia awarii łącza- do 8 godzin,
3. bezpłatną blokadę połączeń: 0700.. , 0400..., 0300... oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,
4. bezpłatną możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegającego na blokowaniu na prośbę Zamawiającego połączeń wychodzących z poszczególnych numerów wewnętrznych, np. połączeń międzynarodowych, do sieci komórkowych itp.

3. W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

1. bezpłatną konfigurację, pełen serwis oraz utrzymanie całego systemu,
2. administrowanie abonentami, z w szczególności:
3. - wygenerowanie lub skasowanie abonenta,
4. - nadawanie oraz zmiany numeru, nazwy i uprawnień abonenta,
5. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy systemu,

6. utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wszystkich elementów systemu,
7. doradztwo eksploatacyjne w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji sprzętu telekomunikacyjnego,
8. wprowadzenie systemu kolejowania połączeń dla wybranych numerów,
9. indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.

4. Wykonawca w przypadku konieczności robót typu:

1. rozbudowy sieci wewnętrznej, modernizacji sieci wewnętrznej, usuwanie uszkodzeń i awarii wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej wymagających wymiany lub budowy kabli telekomunikacyjnych- wykona takie prace na oddzielne zlecenie, po ustaleniu z Zamawiającym zakresu, terminów i kosztów wyliczonych na podstawie kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu przez Wykonawcę.

5. Kalkulacja cen świadczonych usług.

Międzyleski Szpital Specjalistyczny posiada następujący zakres numeracji:
22 473 51 xx, 22 473 52 xx, 22 473 53 xx, 22 473 54 xx,
oraz dodatkowo- 22 473 56 00, 22 473 56 01.

Do kalkulacji ceny usługi Wykonawca przyjmie następującą konfigurację połączeń oraz ich czas w rozliczeniu miesięcznym przy naliczeniu sekundowym połączenia telefonicznego:

- połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe — 5600 minut miesięcznie,
- połączenia komórkowe — 4800 minut miesięcznie,
- połączenia międzynarodowe — 70 minut miesięcznie,

Zamawiający dokonał wyliczenia na podstawie średnich danych miesięcznych — podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na cenę jednostkową połączeń.

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania wizji lokalnej istniejącej centrali i łączy.

Umowy z wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzonego konkursu ofertowego będą zawarte na **okres 24 miesięcy**.

V. WYKAZ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW OD WYKONAWCY

1. Wypełniony Formularz Ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.

VI. WYBÓR OFERTY

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- 1.1 jest sprzeczna z ustawą lub specyfikacją warunków konkursu ofertowego,
- 1.2 oferent nie złożył wymaganych oświadczeń,
- 1.3 oferent nie spełnił innych wymagań określonych w ustawie lub specyfikacji warunków konkursu ofertowego,
- 1.4 złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji,
- 1.5 złożona oferta jest nieważna na podstawie innych przepisów.

2. Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

L. p.	KRYTERIUM	RANGA
1.	Cena oferty netto	100%

2. Ocena ofert będzie dokonywana według następujących zasad:

3.1 Wartość punktowa ceny jest obliczona wg wzoru:

$$X_c = \frac{C_{Nw}}{C_{of}} \times 100\%$$

Gdzie:

- X_c - wartość punktowa ceny
- C_{Nw} - najniższa proponowana cena usługi
- C_{of} - cena usługi oferty ocenianej

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała w sumie największą ilość punktów w kryterium cena.

4. Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia.

Zamawiający zawrze umowę z wykonawcą, którego oferta:

- odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w SWKO;
- została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria wyboru.

VII. MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

- Ofertę w zapieczętowanej kopercie opatrzonej napisami jak w rozdz. III pkt 6 niniejszej specyfikacji należy złożyć do dnia **05.05.2021 r.** do **godz. 10.30** w Kancelarii Międzyzleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie, ul. Bursztynowa 2.
- Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
- Celem dokonania zmian bądź poprawek - Wykonawca może wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania wyznaczonego w SWKO terminu składania ofert.
- Wybór drogi pocztowej dla przesłania oferty następuje na ryzyko Wykonawcy. Wykonawca winien we własnym interesie w taki sposób przygotować przesyłkę aby w stopniu maksymalnym zapobiec jej uszkodzeniu w czasie transportu pocztowego.

VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH SWKO

1. Wykonawca może się zwracać do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące wszelkich wątpliwości związanych z SWKO, sposobem przygotowania i złożenia oferty kierując swoje zapytania na piśmie. Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem pod warunkiem, że zapytanie zostanie skierowane i doręczone Zamawiającemu nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert. Treść zapytania lub prośba o wyjaśnienie przekazana faksem musi zostać potwierdzona pismem, przesłanym na adres Zamawiającego. Pisemna odpowiedź zostanie przesłana wszystkim uczestnikom postępowania bez wskazywania źródła zapytania.
2. Do kontaktowania się z Wykonawcami w sprawach jw. upoważnionymi są:
W sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
Marta Kowalska – Dział Administracyjno-Gospodarczy, tel. 22 47-35-301
W sprawach formalnych:
Jolanta Kowalczyk – Kierownik Działu Administracyjno - Gospodarczego, tel. 22 47-35-358

IX. TRYB WPROWADZANIA EWENTUALNYCH ZMIAN DO SWKO

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed terminem składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść dokumentów składających się na SWKO.

O każdej zmianie zamawiający zawiadomi niezwłocznie każdego z uczestników konkursu. W przypadku, gdy zmiana będzie powodować konieczność modyfikacji oferty, zamawiający może przedłużyć termin składania ofert. W takim przypadku wszelkie prawa i zobowiązania (oferenta i zamawiającego) będą podlegały nowym terminom.

X. TERMIN ZWIĄZANIA WARUNKAMI OFERTY.

Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

XI. MIEJSCE I TRYB OTWARCIA OFERT.

1. Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji konkursowej, które odbędzie się w Międzyleskim Szpitalu Specjalistycznym w Warszawie, ul. Bursztynowa 2 w dniu **05.05.2021 r. o godzinie 11.00 w Sali Konferencyjnej (I piętro).**
2. Wykonawca może być obecny przy otwieraniu kopert z ofertami.
3. Wyniki konkursu obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Międzyleskiego Szpitala Specjalistycznego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia konkursu na każdym etapie postępowanie przetargowego.
5. Dyrektorowi przysługuje prawo zamknięcia konkursu bez wybierania którejkolwiek z ofert.
6. Dyrektor może odwołać konkurs z ważnych powodów, informując o tym niezwłocznie w formie właściwej dla ogłoszenia o konkursie.

XII. PRAWO WYKONAWCY DO SKARG I ODWOŁAŃ

Skarga:

1. W toku postępowania konkursowego do czasu ogłoszenia rozstrzygnięcia ofert, Wykonawca może złożyć do przewodniczącego komisji konkursowej umotywowaną skargę.
2. Do czasu rozpatrzenia skargi postępowanie konkursowe ulega zawieszeniu.
3. Komisja rozstrzyga skargę w ciągu 3 dni od daty jej złożenia i udziela pisemnej odpowiedzi składającemu skargę.

4. W przypadku uwzględnienia skargi komisja powtarza zaskarżoną czynność.
5. Ogłoszenie o złożeniu skargi oraz o jej rozstrzygnięciu zamieszcza się niezwłocznie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

Odwołanie:

1. Wykonawca może złożyć Zamawiającemu umotywowane odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia konkursu ofert w ciągu 5 dni od dnia ogłoszenia rozstrzygnięcia.
2. Odwołanie wniesione po terminie Zamawiający odrzuca.
3. Wniesienie odwołania jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy i wstrzymuje zawarcie umowy do czasu rozpatrzenia odwołania.
4. Rozpatrzenie odwołania następuje przez Dyrektora Naczelnego w terminie 5 dni od daty jego złożenia i udziela pisemnej umotywowanej odpowiedzi składającemu odwołanie.
5. W przypadku uwzględnienia odwołania Zamawiający ogłasza nowy konkurs ofert w zakresie świadczeń/ przedmiocie konkursu ofert, których dotyczył uwzględnione odwołanie.
6. Odrzucenie odwołania nie wymaga umotywowania.

Uwaga ! Wniesienie skargi lub odwołania jest rozumiane jako doręczenie Zamawiającemu w taki sposób, żeby mógł zapoznać się z jego treścią,