

UMOWA Nr/U/21

Zawarta w dniu2021 r. w Warszawie - Międzyzlesiu pomiędzy Międzyzleskim Szpitalem Specjalistycznym w Warszawie przy ul. Bursztynowej 2 działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M-sta St. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem 0000080872, posiadający NIP 952-17-89-325 oraz REGON 010669853

reprezentowanym przez:

lek. Jarosława Rosłona

-Dyrektora

dr n. ekon. Zbigniewa Marcinkiewicza

-Z-cę Dyrektora ds. Finansowo - Ekonomicznych

zwanym w dalszej treści "Zamawiającym"

a

z siedzibą

działającą na podstawie,

posiadającą NIP

oraz REGON

reprezentowaną przez :

zwaną w dalszej treści umowy "Wykonawcą"

łącznie zwanych „Stronami”

została zawarta umowa o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest:

1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w usłudze SIP Trunk (technologia VoIP i usługa przesyłania strumieniowego multimediów oparta na protokole Session Initiation Protocol)
2. obsługa, serwis i konserwacja całego systemu telekomunikacyjnego na terenie Międzyzleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie zgodnie z **załącznikiem nr 1** stanowiącym część umowy.
3. Wykonawca gwarantuje objęcie obsługą i serwisem centrali wraz z siecią telefoniczną z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usługi.

§2

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy tj. od dnia..... do dnia.....

2. Umawiające się strony zgodnie postanawiają, że przedmioty umowy będą wdrażane stopniowo w terminie nie dłuższym niż do 30 dni od dnia podpisania umowy.

§3

OBSŁUGA SERWIS I KONSERWACJA SYSTEMU

1. Czynności konfiguracyjne, przeglądowe, serwisowe i konserwacyjne dokonuje Wykonawca w ramach abonamentu za usługi głosowe i dzierżawę centrali zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wszelkie przypadki awarii i zakłóceń w działaniu systemu Zamawiający będzie zgłaszał indywidualnie całodobowo pracującemu Wykonawcy pod nr tel.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego tel. 22 47 35 358.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest
5. Wykonawca ponosi koszty wyposażenia i konfiguracji centrali telefonicznej w przypadku braku możliwości współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy.
6. Urządzenia oraz infrastruktura za pomocą, których będzie świadczona usługa Zamawiającemu muszą stanowić własność Wykonawcy lub Wykonawca musi być uprawniony do dysponowania i wykorzystania ich na potrzeby świadczenia usług innym podmiotom.
7. Wykonawca odpowiadał będzie za przeniesienie usług głosowych Zamawiającego z usługi ISDN 30 B+D na SIP Trunk z zachowaniem obecnej numeracji oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych dokumentów przewidzianych prawem.
8. Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia wszystkich kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji Zamawiającego.
9. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi, materiałów eksploatacyjnych i pracowników.
10. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie do przystąpienia do usunięcia zgłoszonej awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu systemu przez Zamawiającego.
11. Wykonawca usunie awarie centrali telefonicznej w terminie do 8 godzin od jej zgłoszenia.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie umiejętności, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnymi do profesjonalnego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania umowy.

§4

WARTOŚĆ UMOWY

1. Łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania wynosi (słownie zł) w tym obowiązujący podatek VAT i nie może jej przekroczyć.
2. Wynagrodzenie za wykonane usługi objęte niniejszą umową- zgodnie ze złożoną ofertą wynosi:

- a) opłata netto za połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe:zł/min połączenia,
 - b) opłata netto za połączenia do sieci komórkowych: zł/min połączenia,
 - c) opłata netto za połączenia międzynarodowe: zł/min połączenia,
 - d) abonament za utrzymanie w ruchu i dzierżawę centrali: zł netto/ miesięcznie,
 - e) abonament za usługi głosowe: zł netto/ miesięcznie,
 - f) abonament za usługi fax serwer: zł netto/ miesięcznie,
 - g) abonament za łącze podkładowe BDI: zł netto/ miesięcznie.
3. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w umowie jest okres jednego miesiąca kalendarzowego.
4. Za świadczenie usług będących przedmiotem umowy w danym miesiącu, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie, które będzie sumą opłat abonamentowych oraz opłat za wykonane połączenia, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający zapłaci fakturę w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze.
6. Jako datę zapłaty faktury przyjmuje się datę złożenia w banku przez Zamawiającego dokumentu "polecenie przelewu"
7. Ewentualna sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi lub zawarcie umowy faktoringowej może odbyć się za zgodą Zamawiającego.

§5

KARY UMOWNE

Strony zgodnie postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 2. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę postanowienia umowy zawartego w §2 ust. 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną równą 0,2% wartości brutto całej umowy za każdy dzień zwłoki.
- 3. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z postanowienia umowy zawartego w §3 ust. 11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną równą 0,2% wartości brutto całej umowy za każdy dzień zwłoki.
- 4. Pomimo kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzić od wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

§6

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

Dopuszczalność dokonywania zmian postanowień umowy oraz warunki dokonywania takich zmian.

- 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następujących przypadkach:
- a) Zmiana stron umowy: w zakresie danych identyfikujących Stronę umowy, takich jak np. firma, adres, osoby upoważnione do kontaktów lub inne zapisy dotyczące wskazania Stron.
 - b) Zmiana banków lub numerów kont bankowych Stron.
 - c) Zmiana wartości umowy w przypadku gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, m.in.: obniżenie stawki podatku VAT, obniżenie cen jednostkowych (promocja).
 - d) Zmiana stawek podatku VAT (przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian).
 - e) Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
 - f) Inne okoliczności nie ujęte w wyżej wymienionych punktach, a których wystąpienie było niemożliwe do przewidzenia a wprowadzenie jest niezbędne do realizacji umowy.
 - g) Dopuszcza się zmianę cen abonamentów i cen połączeń minutowych na niższe niż zaoferowane w ofercie.

§7

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku gdy przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, jeżeli przerwa taka i brak możliwości jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§8

WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku kiedy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi objętej umową w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy,
 - b) w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy,
 - c) w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z postanowieniami umowy lub gdy w ogóle nie jest w stanie ich świadczyć.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. **§9**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sprawy sporne wynikłe w związku z realizacją Umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd powszechny.

3. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy

Załącznik 1: Specyfikacja zamówienia.

Załącznik 2: Oferta wykonawcy.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY