



MIĘDZYLESKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY W WARSZAWIE

04 – 749 Warszawa ul. Bursztynowa 2

tel. (+48 22) 47 35 300 fax (+48 22) 815 67 39 www.mssw.pl kancelaria@mssw.pl

Warszawa, dn. 30.04.2021 r.

WYJAŚNIENIE

Do konkursu na „świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z konfiguracją, obsługą, serwisem i konserwacją całego systemu na okres 24 miesięcy”

Pytania:

1. Kto jest obecnym operatorem telekomunikacyjnym w Szpitalu?
2. Czy podana centrala Platan Libra jest własnością Zamawiającego?
3. Czy zamawiający dysponuje odpowiednimi licencjami do centrali telefonicznej, które umożliwią konfigurację usługi SIP-Trunk i kolejkowania rozmów? Jeżeli nie, to czy w ramach realizacji tego Zamówienia Wykonawca musi dostarczyć niezbędne licencje do centrali?
4. Czy Zamawiający posiada hasło administracyjne do centrali telefonicznej, aby umożliwić zmianę konfiguracji i dalszą obsługę serwisową?
5. W odniesieniu do wymagania dotyczącego „usługi fax serwer” – czy Zamawiający wymaga aby było to rozwiązanie „Platan Fax Server”? Jeżeli tak, to czy Zamawiający posiada serwer aplikacji Platan wraz z licencją na konta faksowe Platan? Jeżeli nie, to ile kont faksowych jest wymaganych i czy sprzęt oraz licencje mają być dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji tego Zamówienia? Czy Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania typu fax2mail, realizowane po stronie operatora telekomunikacyjnego?
6. Czy Zamawiający wymagając zapewnienia przez Wykonawcę łącza podstawowego zezwala zarówno na wprowadzenie łącza do serwerowni za pomocą drogi kablowej (światłowód lub kable miedziane) jak i na drogę radiową?
7. Jaki jest planowany przez Zamawiającego termin rozpoczęcia świadczenia usług?
8. W związku z ogłoszonym postępowaniem i wyznaczonym terminem składania ofert na 05.05.2021 r. wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 12.05.2021r. Obecny termin składania ofert jest terminem krótkim biorąc pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia który Zamawiający zamierza uzyskać w wyniku prowadzonego postępowania jest specyficzny albowiem jest dedykowany dla Zamawiającego. Powyższe powoduje, iż Wykonawcy muszą prowadzić czasochłonną procedurę sprawdzenia warunków technicznych (w tym zapewnienie odpowiedniego sprzętu) umożliwiających świadczenie usług zgodnie z wymaganiami SIWZ. W celu sprawdzenia, czy Wykonawca będzie miał możliwość realizacji zamówienia koniecznym jest dokonanie szeregu czasochłonnych czynności



sprawdzających. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w celu uzyskania przedmiotu zamówienia w jak najszerszym zakresie odpowiadającego potrzebom Zamawiającego, a przy tym najkorzystniejszego pod względem cenowym. Wyznaczając krótki termin składania ofert udziału w postępowaniu Zamawiający pozbawił się realnej konkurencji, a zatem możliwości uzyskania przedmiotu zamówienia za najbardziej korzystną cenę. Wielce prawdopodobnym jest bowiem, iż część Wykonawców zainteresowanych wzięciem udziału w postępowaniu, zrezygnuje z powodu braku możliwości opracowania oferty we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

1. NETIA S. A.
2. Przewidywany termin przejęcia centrali Platan Libra na własność 07.05.2021 r.
3. Nie. Przewidywany termin przejęcia licencji 07.05.2021 r.
4. Nie. Przewidywany termin przejęcia hasła administracyjnego do centrali 07.05.2021 r.
5. Zamawiający nie wymaga rozwiązania „Platan Fax Server”. Zamawiający wymaga 7 kont faksowych, sprzęt i licencje dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązań.
6. Tak, za pomocą drogi kablowej.
7. Planowana data rozpoczęcia świadczenia usług 08.05.2021r.
8. Zgodnie z SWKO.

