

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Pogwarancyjna obsługa serwisowa gammakamery Any Scan S firmy Mediso przez 12 miesięcy.

1. Opis usługi

- Serwis pogwarancyjny obejmujący przeglądy okresowe i naprawy gammakamery Any Scan S firmy Mediso.
- Wykonywanie wszystkich prac serwisowych w trakcie pogwarancyjnej obsługi urządzenia polegających na przeglądach okresowych, naprawach w tym także montaż, demontaż oraz na pisemną prośbę wystawianie orzeczeń o stanie technicznym ww. aparatu. Usługi wykonywane będą w siedzibie Zleceniodawcy.
- Do zadań Wykonawcy należeć będzie utrzymanie gamma kamery w pełnej sprawności eksploatacyjnej poprzez wykonywanie czynności przeglądowo – konserwacyjnych
- Aktualizacja oprogramowania gamma kamery.
- W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do:
Minimalny zakres przeglądu serwisowego Gamma kamery Any Scan S
- Testy bezpieczeństwa
 - a) Wyłączniki bezpieczeństwa (Emergency STOP)
 - b) Słuchowa ocena układów napędowych i sprawdzenie luzów
 - c) Zabezpieczenia antykorozyjne kolimatorów
 - d) Układ śledzenia konturu pacjenta (Body contour)
- Czynności przeglądowe i konserwacyjne
 - a) Czyszczenie wnętrza komputera akwizycyjnego i detektorów (2 razy w roku)
 - b) Czyszczenie wnętrza komputera stacji opisowej (1 raz w roku)
 - c) Porządkowanie bazy badań (archiwizacja)
 - d) Smarowanie śruby napędowej detektora oraz powierzchni ślizgowych (2 razy w roku)
 - e) Czyszczenie powierzchni stykowych body contour
 - f) Wentylatory
 - g) Okablowanie
 - h) Bramka EKG
 - i) Wymiana kolimatorów
 - j) Wózki kolimatorów, koła, hamulce
 - k) Wizualna ocena palety łóżka pacjenta
 - l) Pasek napędowy i rolki prowadzące palety łóżka pacjenta
 - ł) System komunikacji INTERCOM (mikrofony, głośniki)
- Kalibracje
 - a) Wysokie napięcie (HV calibration)
 - b) Dostrojenie fotopowielaczy (PMT calibration)
 - c) Energia izotopów (spectrum setup)
 - d) Macierze korekcyjne energii i jednorodności dla poszczególnych izotopów
 - e) Precyzja środka obrotu 90, 102, 180 (COR calibration)
 - f) Korekcja liniowości przestrzennej (1 raz w roku)
- Kontrola jakości
 - a) Rozdzielczość energetyczna (FWHM)
 - b) Jednorodność
 - c) Bar-fantom
 - d) Precyzja środka obrotu 90, 102, 180
 - e) Wewnętrzna liniowość przestrzenna (1 raz w roku)
 - f) Wewnętrzna rozdzielczość przestrzenna (1 raz w roku)
 - g) Rozdzielczość tomograficzna (1 raz w roku)
 - h) Całościowa ocena systemu fantomem Jaszczaka (1 raz w roku)

- Usługa będzie prowadzona przez autoryzowany serwis producenta lub dysponujący określonym przez wytwórcę przedmiotowej aparatury zapleczem technicznym, posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje do wykonywania czynności określonych w art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych oraz że wszystkie czynności związane z utrzymaniem aparatu będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, przy użyciu oryginalnych nowych materiałów eksploatacyjnych i części.
- Zleceniodawca przez cały okres obowiązywania umowy ma prawo wglądu w certyfikaty osób wykonujących usługi uprawniające do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia ww. dokumentów na wezwanie.
- Zleceniodawca przez cały okres obowiązywania umowy ma prawo wglądu w świadectwa wzornikowania, kalibracji przyrządów pomiarowych oraz testerów wymaganych do wykonywania przeglądów okresowych, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia ww. dokumentów na wezwanie.
- Koszty robocizny napraw i przeglądów okresowych będą rozliczane w postaci ryczałtowej, Koszty części zamiennych będą rozliczane oddzielnie na podstawie faktycznego zużycia zgodnie z Raportami Serwisowymi pracowników Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązany zostaje do wykonywania przedmiotu umowy w terminie od **13.06.2022r.** do dnia **12.06.2023r.**
- Za wykonanie usługi Wykonawca będzie obciążał Zleceniodawcę kosztami ryczałtowymi wynikającymi ze szczegółowej oferty oraz kosztami użytych do naprawy części zamiennych zgodnie z aktualnym na dzień naprawy cennikiem części zamiennych Wykonawcy. Należność za usługę będzie opłacana przez Zleceniodawcę „z dołu” miesięcznie, na podstawie każdorazowo wystawionej faktury VAT.
- Wynagrodzenie za usługę będzie płatne w 12 równych transzach.
- Termin płatności za usługę do 60 dni od daty dostarczenia faktury.
- Części zamienne użyte podczas każdej naprawy i przeglądu do kwoty 200,00 złotych netto będą dostarczane bezpłatnie.
- Ustalone ceny brutto mogą ulec obniżce. O każdej obniżce cen Wykonawca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Zleceniodawcę, co najmniej 7 dni przed zmianą ceny.
- Każdorazowa, potrzeba wykonania naprawy będzie przekazywana Wykonawcy przez Zleceniodawcę pisemnie lub telefonicznie. Zlecenia telefoniczne będą przyjmowane wyłącznie od osób upoważnionych przez Zleceniodawcę. Zlecenia każdorazowo będą zawierały rodzaj (typ) zgłaszanej do naprawy aparatury, jej numer seryjny, opis objawów usterki zgłaszanej przez personel medyczny oraz kontakt do bezpośredniego użytkownika.
- Wykonawca zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii.
- Podstawą do zatwierdzenia przez Zleceniodawcę wykonania usługi jest karta pracy-raport serwisowy, potwierdzony przez bezpośredniego użytkownika (personel medyczny Zleceniodawcy) lub Dział Techniczny.
- Zakup części niezbędnych do wykonania napraw leży w gestii Wykonawcy, za uprzednim przedstawieniem Zleceniodawcy kosztorysu oraz jego zgodą na zakup części i naprawę sprzętu medycznego Zleceniodawcy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo do rezygnacji z naprawy aparatu, jeśli przedstawiona wartość kosztorysowa części zamiennych będzie przewyższała wartość części zamiennych ofert innych wykonawców przedstawionych po przeprowadzeniu zapytania ofertowego przez Zamawiającego. Wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo naprawy aparatu u wykonawcy z najkorzystniejszą ofertą naprawy. Z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żądanie roszczenia.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji oprogramowania i konstrukcji, poprawiających wydajność pracy i bezpieczeństwo (obejmujących również te usprawniające pracę urządzenia, nie tylko te obowiązkowo wymagalne).
- Wykonując umowę Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wysokiego standardu w zakresie utrzymania czystości i porządku ze względu na charakter działalności Zleceniodawcy. Dwukrotne pisemne zwrócenie uwagi w tym zakresie przez Zamawiającego może skutkować rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązuje się do umieszczania w raportach serwisowych wykazów wymienionych podczas napraw części zamiennych oraz wskazania tych części zamiennych, których wymiana jest konieczna w najbliższym czasie, w celu uniknięcia przestoju urządzenia.
- Wykonawca zobowiązany jest do użycia do naprawy lub wymiany po przeglądzie fabrycznie nowych (nieregenerowanych) i oryginalnych części.
- Wymagany okres gwarancji po przeglądzie wynosi min. 6 miesięcy.

- Wymagany okres gwarancji po naprawie wynosi min. 6 miesięcy.
- W każdym przypadku gwarancja biegnie od daty zakończenia naprawy zgodnie ze stosowną kartą pracy – raportem serwisowym.
- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu w terminie 3 dni od otrzymania pisemnego/telefonicznego zlecenia.
- Interwencja na zgłoszenie awarii pisemnej lub telefonicznej (usunięcie lub skuteczne zdiagnozowanie usterki) – praca zdalna lub w miejscu lokalizacji sprzętu wraz z dojazdem inżyniera.
- Podjęcie interwencji nie później niż 3 godziny od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, w dni robocze tzn. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00.
- Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy w ciągu 48 godzin od daty wpłynięcia pisemnego zgłoszenia lub zgłoszenia telefonicznego.
- Termin realizacji naprawy nie powinien być dłuższy niż 2 dni roboczych od daty rozpoczęcia naprawy, o ile nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych.
- Termin naprawy z częściami zamiennymi nie powinien być dłuższy niż 5 dni roboczych. W przypadku trwania naprawy powyżej 5 dni roboczych, wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy.